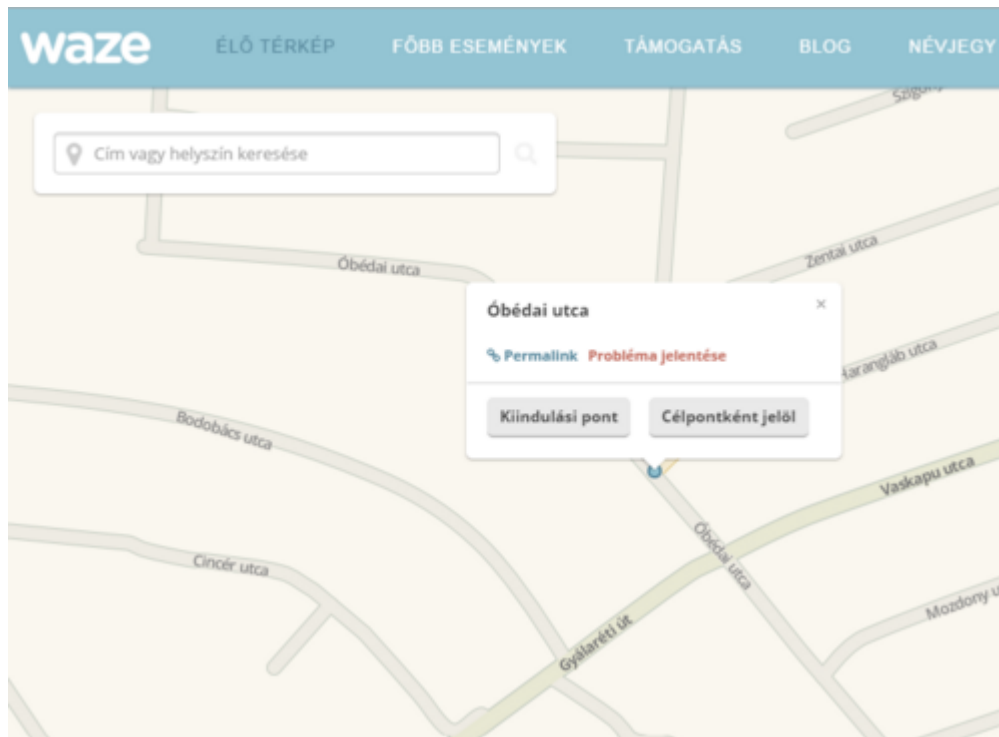


## Térképhibák jelzése

Térképhibát kétféleképp tudsz jelezni. Menet közben a Kliensben, illetve otthonról az [Élő térképen](#). Kliensben a képernyő jobb alsó sarkában található jelölő ikonra kattintva teheted meg. A telefonos kliensből csak az aktuális tartózkodási helyedre vonatkozóan tudsz jelenteni térképhibát! Az Élő térképen csak kattints a problémás helyre és a felugró ablakban kattints a **Probléma jelentése** feliratra.



Jelentés az élő térképen



Jelentés a kliensből

## Segítség a hibajelentéshez

Minden rendszerben fordulnak elő hibák, így a Waze-ben is. Mi, a Waze Magyarországi felhasználók Csoportja (WMCS) összefogjuk a magyar közösségben a hibák kezelését és a HQ (Waze Mobile Ltd.) fele a hibajelentések továbbítását is intézzük.

Ha esetleg hibát találsz a Waze működése során, akkor légy szíves vedd fel velünk a kapcsolatot az alábbi lehetőségek valamelyikén:

Waze fórum [kliens](#) témáknál, [Facebook](#) oldalunkon vagy az egyéb általad ismert elérhetőségeink valamelyikén.

## Hibajelentéshez szükséges adatok

A hibajelentéshez általában a következő adatok kellenek:

- a hiba leírása
- waze felhasználói név
- a hiba észlelésének időpontja
- képernyőkép a hibáról
- hogyan lehet újra előidézni a hibát
- Waze kliens verziója

## További adatok

Ezen kívül kérhetjük (a HQ számára) még az alábbi adatokat is:

- eszköz típusa (telefon, tablet típusa)

- Android és ROM / iOS verzió
- képernyőkép a hibáról
- hogyan lehet újra előidézni a hibát
- útvonalterv adatai
- logok
- email cím

A fentiek közül elég ha csak az első részben felsoroltakat jelzed a hibával együtt. A második részben felsorolt adatok a HQ számára azért kelhetnek, hogy a szerver oldalon meg tudják keresni a hibajelentéskor (vagy reprodukáláskor) az aktuális útvonaladhoz tartozó adatokat és be tudják határozni a hibát.

## **Platform függő információk**

[\*\*Android\*\*](#)

[\*\*iOS \(Apple\)\*\*](#)

---

[kezdőlap](#)